Como usar inteligência artificial para simplificar a linguagem no setor público?

CASO DA SIMPLIFICA AI

Simplifica AI é **uma ferramenta online de edição de texto que utiliza IA para oferecer sugestões com base nas 10 diretrizes de Linguagem Simples.** Foi desenvolvida pelo Lab11 em colaboração com a Prodam, Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de São Paulo. Houve apoio de COTIC, a Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicação da Secretaria Municipal de Gestão.

Na plataforma, **a pessoa servidora cola um texto e a IA apoia na simplificação, identificando trechos difíceis e sugerindo versões mais simples,** inclusivas e transparentes. As sugestões indicam a diretriz correspondente e podem ser aceitas, ajustadas ou recusadas, preservando a responsabilidade técnica e fortalecendo o aprendizado de quem escreve.

Leia mais sobre a Simplifica AI e veja como pedir acesso pelo endereço https://bit.ly/simplificaAI_LS ou escaneando o código QR.

Problemas a resolver

- **Textos do governo ainda são difíceis de entender**: O excesso de linguagem jurídica dificulta o entendimento dos textos do governo.
- **Escrever de forma simples dá trabalho**: muitas equipes estão acostumadas ao estilo formal e técnico.
- **Desconhecimento sobre o que é Linguagem Simples:** mesmo com cursos e oficinas, muitas pessoas ainda confundem o conceito e têm dificuldade de aplicar no dia a dia, especialmente em textos com base técnico-jurídica.

Etapas

Definição do objetivo e das bases do projeto

- Identificação da necessidade de apoiar equipes com IA;
- Definição da "regra de ouro": simplificar sem perder precisão técnica, com decisão final humana;
- Levantamento de referências de ferramentas para simplificação automatizada da linguagem.

Desenho da solução e construção com métodos ágeis

- Definição da estrutura do editor e do fluxo de uso;
- Desenvolvimento da ferramenta online em ciclos curtos;
- Teste da ferramenta com pessoas usuárias;
- Ciclos iterativos de planejamento, construção e revisão para testar hipóteses e incorporar feedback.

Configuração para consistência e precisão

- Ajuste dos prompts para orientar as sugestões da IA conforme Linguagem Simples;
- Integração do Glossário de Linguagem Simples ao fluxo de revisão;
- Padronização de termos e redução de variações nas sugestões, mantendo a precisão técnica.

Implementação gradual e expansão controlada

- Atividades formativas sobre Linguagem simples e aplicação prática do uso da ferramenta;
- Liberação progressiva de acesso para equipes da Prefeitura de São Paulo.

RESULTADOS

83% das pessoas usuárias da ferramenta **aumentaram a disposição** para simplificar textos

Usado como apoio na revisão de conteúdos de materiais como **Plano Municipal de Saúde**

Em média, a simplificação de textos fica **2x mais rápida** do que no processo manual

Impacto potencial de uso na revisão de conteúdos de **+1.000 cartas de serviço**

FONTE: Testes de Usabilidade da Simplifica AI, maio de 2025

SAIBA MAIS SOBRE A INICIATIVA

Desafios do projeto

- **Resistência à simplificação** e apego ao "texto formal", por hábito e cultura institucional.
- Confusão entre **linguagem simples e linguagem informal**, gerando receio de "perder seriedade".
- **Limitação de tempo e capacidade para apoiar toda a Prefeitura de São Paulo** com revisões e capacitações manuais, o que exige uma solução escalável.

Fatores de sucesso

- **Diretrizes objetivas do Programa Municipal de Linguagem Simples** como base para orientar as sugestões.
- **Oficinas de treinamento para o uso da IA** são uma forma de integrar o público e garantir o uso da Linguagem Simples.
- **Ciclos iterativos de desenvolvimento** permitiram incorporar aprendizados e aprimorar a solução gradualmente.
- A ferramenta foi desenhada para que **as próprias equipes consigam simplificar textos** com autonomia.

Lições aprendidas

- Quando a ferramenta explica **o porquê das sugestões, a adoção melhora**, não é só "entregar outra versão do texto".
- **Simplificar não é "cortar conteúdo",** é reorganizar a escrita, tornar a linguagem mais transparente e inclusiva e manter o que é essencial com precisão.
- **Definir metodologias de gestão de projetos permite a organização das etapas** e a entrega final como o esperado.

Legado de inovação

A Simplifica AI consolida uma nova forma de aplicar Linguagem Simples na Prefeitura de São Paulo ao **unir formação, prática e IA.** A ferramenta apoia a simplificação mantendo a precisão técnica e a revisão final sob responsabilidade das equipes. Integrada ao Programa Municipal de Linguagem Simples, ela não apenas melhora textos, mas também **dissemina conhecimento**. A ferramenta reforça o aprendizado das oficinas, ampliando a integração da Linguagem Simples no cotidiano das pessoas servidoras e a capacidade interna de comunicação.

Glossário

- **Lab11** — Laboratório de Inovação Pública da Prefeitura de São Paulo.
- **Prodam** — Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de São Paulo (responsável pelo desenvolvimento e operação de soluções digitais).
- **COTIC** — Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicação (área de tecnologia da Secretaria de Gestão – SEGES).
- **IA** — Inteligência Artificial.
- **Feedback** — retorno de quem usa sobre o que funcionou, o que não funcionou e o que pode melhorar.
- **Kanban** — é um sistema visual de gestão de trabalho que usa quadros e cartões para controlar fluxos de tarefas e otimizar a produtividade.
- **Prompts** — instrução (comando) que orienta a IA sobre o que fazer e como responder.

FERRAMENTAS E PRÁTICAS ÚTEIS

Comunicação interna, junto ao uso de metodologias ágeis

Gestão visual com uso de quadros Kanban e comunicação contínua entre as equipes permitiu organizar atividades, acompanhar o estágio de desenvolvimento das funcionalidades e priorizar melhorias de forma transparente.

Integração entre especialistas de conteúdo e tecnologia

A atuação conjunta de profissionais de linguagem simples, inovação e tecnologia ajudou a transformar necessidades das pessoas usuárias em funcionalidades da ferramenta.

Testes de usabilidade com pessoas usuárias

Aplicar testes rápidos com pessoas servidoras permite avaliar a compreensão e tempo de leitura dos textos, orientando ajustes antes da ampliação do uso da solução.

Monitoramento de uso

Acompanhar métricas de uso e coletar comentários das pessoas usuárias ajuda a identificar gargalos, necessidades de capacitação e oportunidades de melhoria da solução.

O **CopiCola Indica** é uma produção do Laboratório de Inovação Pública da Prefeitura de São Paulo (Lab11), vinculado à Escola Municipal de Administração Pública (Emasp), da Seges. A ficha-resumo **"Como usar inteligência artificial para simplificar a linguagem no setor público? — Caso da Simplifica AI"** foi preparada pela Secretaria de Gestão (Seges).

Acesse o site do CopiCola pelo endereço copicola.prefeitura.sp.gov.br ou escaneando o código QR.

Contato: copicola@prefeitura.sp.gov.br

Outubro de 2026 | Essa licença permite distribuição, adaptação e criação, mesmo para fins comerciais. Crédito pela criação deve ser atribuído.