

O **ModeraSP** é uma iniciativa da SMS voltada à **prevenção de problemas relacionados ao consumo de álcool** por meio de rastreamento, conscientização e possível encaminhamento para a rede de saúde. O programa usa a plataforma e-saúdeSP para oferecer uma triagem baseada no questionário AUDIT, permitindo que as pessoas identifiquem seu **nível de risco e recebam orientações personalizadas** baseada na metodologia de intervenção breve.

Aos profissionais de saúde nas UBS, **o programa promove a capacitação continuada** e fornece um sistema de gestão para **acompanhamento dos casos**, o que possibilita a busca ativa de usuários classificados com Possível Dependência para oferecer tratamento presencial.

A solução foi desenvolvida de forma colaborativa entre o setor público, a iniciativa privada e a USP, com foco em **ampliar o acesso à educação em saúde**. Para isso, utiliza monitoramento diário e conteúdos interativos que incentivam mudanças de comportamento de forma acessível e integrada à rede do SUS.

CASO DO MODERASP

Problemas a resolver

- **Aumento do consumo abusivo:** em São Paulo, a proporção de adultos com consumo abusivo de álcool subiu de 11,5% (2006) para 21,7% (2023), segundo a Vigilância de Fatores de Risco e Proteção para Doenças Crônicas por Inquérito Telefônico.
- **Limitações na rede:** existem ações nas UBS, porém há desafios para um trabalho de prevenção, atendimento e cuidado na Atenção Primária.
- **Limitações de informação:** população com baixa conscientização sobre riscos do álcool e alto estigma que limita a busca por tratamento.

Etapas



Desenho da solução digital

- **Adaptação de modelo** testado em Brasília para uma solução digital.
- **Concepção** da ferramenta que foi integrada ao e-saúde SP.
- **Com foco na experiência do usuário**, o desenho incluiu a criação da assistente virtual Susana e fluxos de atendimento específicos.



Articulação institucional e preparação para implementação

- **Articulação** entre áreas da SMS, setor privado e universidade.
- **Formalização técnica** por meio do Termo de Doação da ferramenta digital.
- **Elaboração da formação** para profissionais e materiais de apoio em parceria entre a Escola Municipal de Saúde e a USP.



Implementação, monitoramento e aprimoramento

- **Projeto piloto** em São Miguel Paulista, que possui uma rede articulada e um território diverso.
- **Distribuição de materiais** para engajar usuários nas salas de espera e visitas domiciliares.
- As equipes das unidades e da SMS têm acesso **ao dashboards do e-saúde SP** para monitorar dados de consumo de álcool e realizar a busca ativa de casos de maior risco.
- O programa já está na segunda edição do manual técnico (março de 2025).

RESULTADOS

Mais de **2 mil** profissionais da rede formados



Um profissional e um gerente capacitados por unidade em toda a cidade (abril de 2024)

Integração com a plataforma e-saúde SP permite que as UBS visualizem um dashboard de informações e relatórios gerenciais.

+153.370 acessos registrados na plataforma



99.451 usuários com interação efetiva nas funcionalidades de triagem e orientação.

Realização de mais de **30 mil** triagens (AUDIT)



SAIBA MAIS SOBRE A INICIATIVA

Desafios do projeto

- Equilibrar a **escalabilidade digital com a necessidade de preservar o vínculo** e a individualização no cuidado em saúde mental.
- Ampliar acesso à rede de saúde para **promover o cuidado e tratamento presencial** nas unidades.
- Promover capacitações com foco no tratamento de dependência via grupos e em estratégias de busca ativa de pacientes.
- **Sensibilizar continuamente as equipes** para que o protocolo AUDIT seja integrado à rotina de atendimento.

Fatores de sucesso

- A formação dos profissionais da rede, a criação de manuais e a ampla divulgação da ferramenta buscaram garantir que as unidades de saúde estivessem **preparadas para acolher os usuários**.
- O ModeraSP foi **integrado à plataforma e-saúdeSP**, evitando a sobreposição de serviços e fragilidade dos dados.
- A jornada do usuário dentro da **ferramenta é guiada pela assistente virtual Susana**, e casos que exigem avaliação e tratamento vinculam o usuário com a rede de saúde, o que humaniza o processo.

Lições aprendidas

- **A parceria entre setores privado, público e universidade**, baseada em diretrizes técnicas, contribuiu para alcançar um objetivo comum.
- A tecnologia amplia a escala do cuidado **sem substituir a importância do atendimento presencial**.
- O piloto reforçou a necessidade de validar o modelo em **territórios diversos** antes da expansão.
- O programa permitiu **sensibilizar a rede de saúde sobre seu papel na prevenção** e cuidado precoce do consumo de álcool.

Legado de inovação

O diferencial inovador do ModeraSP está no **uso da tecnologia para ampliar o acesso à prevenção de agravos à saúde pública em larga escala, sem perder de vista os princípios do SUS e das linhas de cuidado**.

Glossário

- **AUDIT (Alcohol Use Disorder Identification Test)**: instrumento para identificação de grupos de risco e rastreamento do uso de álcool.
- **BPE (Beber Pesado Episódico)**: ingestão de 60 gramas ou mais de álcool em uma única ocasião, pelo menos uma vez nos últimos 30 dias.
- **DCNT (Doenças Crônicas Não Transmissíveis)**: doenças de longa duração para as quais o álcool é um fator de risco determinante.
- **TIB (Triagem e Intervenção Breve)**: metodologia para a identificação do risco seguida de aconselhamento personalizado.
- **SMS**: Secretaria Municipal de Saúde
- **UBS**: Unidade Básica de Saúde
- **USP**: Universidade de São Paulo

FERRAMENTAS E PRÁTICAS ÚTEIS

Questionário AUDIT

Ferramenta central de triagem que classifica o nível de risco do consumo de álcool em 4 zonas, sendo, I - de baixo risco sem BPE e baixo risco com BPE, II - risco moderado, III - alto risco e IV - risco muito alto, possível dependência.

Diário de Consumo

Um instrumento de automonitoramento onde o usuário estabelece metas semanais e registra a quantidade de doses ingeridas.

Assistente Virtual "Susana"

Guia o munícipe por toda a jornada digital, humanizando o processo de triagem e orientações de saúde.

Dashboard de Dados

Experimentar mudanças de baixo custo no ambiente, observar os efeitos e ajustar as ações antes de uma aplicação em maior escala.

Manual Técnico

Criar versões simples de materiais para testar com estudantes e equipe, coletar aprendizados rápidos e aprimorar antes da produção final.

Curso "Prevenção ao Consumo Nocivo de Álcool na Atenção Básica"

Disponível no ambiente virtual da Escola Municipal de Saúde para capacitação contínua da rede

O **CopiCola Indica** é uma produção do Laboratório de Inovação Pública da Prefeitura de São Paulo (Lab11), vinculado à Escola Municipal de Administração Pública (Emasp), da Seges. A ficha-resumo **Como desenhar programas que garantam o cuidado e a qualidade do atendimento em larga escala, utilizando a tecnologia como suporte à atenção primária? - Caso do ModeraSP** foi preparada em parceria com a SMS.



Acesse o site do CopiCola pelo endereço copicola.prefeitura.sp.gov.br ou escaneando o código QR.

Contato: copicola@prefeitura.sp.gov.br