



Como formular e implementar iniciativas públicas a partir da experimentação?

Caso 17
Programa
Linguagem Simples

O que é?

O Programa Linguagem Simples incentiva o uso de uma linguagem mais acessível no setor público. Com o objetivo de desburocratizar a administração, aposta no uso da experimentação como estratégia inovadora de desenvolvimento de políticas.

Que problemas busca resolver?

- ▶ Uso excessivo de termos complicados utilizados pelo setor público prejudicam a comunicação com a população.
- ▶ Transformação da linguagem governamental é um desafio que afeta toda a administração e exige uma mudança na cultura institucional.

Responsáveis pelo caso



Programa Municipal de
**LINGUAGEM
SIMPLES**

Por que é inovador?



Temática pioneira: primeira política pública de linguagem simples no Brasil.



Construção do decreto: elaborado apenas após um período de experimentação com pilotos.



Abordagem integrada: atuação a partir de três eixos potencializa o valor e aumenta o alcance do programa.

Pontos centrais



Aproxima governo e população: fomenta o uso de linguagem objetiva e simples para ampliar a oportunidade de acesso a direitos e serviços públicos da população.



Experimenta para inovar na gestão pública: faz uso da experimentação como estratégia de trabalho em todas as etapas da política pública.



Política baseada em evidência: foi implementado após estudo de outras iniciativas de linguagem simples aplicadas no mundo.

Como formular e implementar políticas a partir da experimentação?



Fatores de sucesso

- ▶ Metodologia de experimentação
- ▶ Política baseada em evidência
- ▶ Apoio político
- ▶ Equipe multidisciplinar

Desafios e riscos

- ▶ Recursos humanos
- ▶ Resistência a mudança
- ▶ Compreensão política
- ▶ Monitoramento de impacto

Resultados



Mais de
20
capacitações
presenciais.



Desenvolvimento de curso de ensino à distância.

Mais de
3 mil
servidoras e servidores públicos capacitados em todas as regiões do país.

8 documentos públicos simplificados.

2 normativos municipais sobre o tema, um decreto e uma lei que institui a política municipal de linguagem simples.



O que podemos copiar e colar deste projeto?

Realização de:



[011]lab

